



Szkolenie: **KOMPETENCJE MANAGERA**

Szkolenie oparte na ćwiczeniach kompetencji.

Cechy dobrego managera wynikają nie tylko z charakteru czy osobowości, ale też z odpowiedniego przygotowania merytorycznego oraz umiejętności aktywnego słuchania.

Termin szkolenia: 10.10.2019 roku, godz. 8:30 - 15:30

Trener: Anna Stachniuk

Od lat zajmuje się strategią marki, ze szczególnym naciskiem na Employer Branding. Praktyk od 2009 roku w zakresie zagadnień HR – zarówno miękkiego, jak i twardego. Na co dzień wspiera przedsiębiorstwa w budowaniu efektywnych zespołów. W ramach prowadzonej działalności współpracuje jako konsultantka i wdrożeniowiec strategii biznesowych oraz personalnych, w firmach produkcyjnych działających głównie na terenie województwa kujawsko-pomorskiego. Tworzy strategie biznesowe i HR, budując długofalowo wizerunek współpracujących z nią marek. Opiekun i wykładowca na kierunku Zarządzanie produkcją oraz Nowoczesny marketing na WSB.

Grupa docelowa:

- właściciele firm,
- osoby zarządzające (dyrektorzy, kierownicy, managerowie, brygadziści, liderzy),
- osoby pracujące w działach HR.

Cel szkolenia: rozwinięcie umiejętności rozmowy, aktywnego słuchania, negocjacji. Poznanie mechanizmów działań, które prowadzą do skutecznego delegowania zadań. Poznanie sposobów budowania komunikacji.

Uczestnicy:

- a) Rozwiną umiejętność rozmowy i aktywnego słuchania.
- b) Pozną mechanizmy działań, które pokażą jak skutecznie delegować zadania i sprawdzać ich wykonanie.
- c) Pozną sposoby budowania komunikacji.
- d) Pozną techniki negocjacji.
- e) Wyniosą gotowe rozwiązania na podstawie analizy ich sytuacji.

Program:

1. Jakim przełożonym chcesz być? – różnice między stylami zarządzania.
2. Charakterystyka problemów i wyzwań stojących przed kierownikami zespołów.
3. Oczekiwania pracowników – mapa empatii (warsztat praktyczny).
4. Jakie są różnice pokoleń na rynku pracy – charakterystyka pokoleń XYZ.
5. Pracownik to klient – co to oznacza dla managera?
6. Kierownik – lider jako główny realizator strategii biznesowej i HR.
7. Jak zaopiekować się nowym członkiem zespołu? – mentoring.
8. Jak motywować obecnych członków zespołu do rozwoju?
9. Platformy do zarządzania HR miękkim – narzędziem dla kierownika.
10. Ćwiczenia praktyczne:
 - komunikacja werbalna – jak mówić i słuchać,

-
- komunikacja niewerbalna – mowa ciała,
 - asertywność,
 - informacja zwrotna,
 - trudne rozmowy – zwolnienie, nagana,
 - jak planować pracę i cele?
 - jak oceniać, nagradzać i karać pracowników?

Miejsce szkolenia:

Hotel Słoneczny Młyn, Jagiellońska 96, Bydgoszcz (sala Krokusowa).

Cena za udział w szkoleniu jednej osoby:

- a) dla firm członkowskich Pracodawców Pomorza i Kujaw - 440,00 zł + VAT,
- b) dla pozostałych firm – 550,00 zł + VAT.

Cena obejmuje udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, poczęstunek oraz zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu. Płatność nastąpi przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej po udziale w szkoleniu.

ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA

W celu zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu prosimy o przesłanie skanu wypełnionego formularza zgłoszeniowego mailem na adres szkolenia@pracodawcy.info.pl do dnia 26.09.2019 r.

KONTAKT

„Pracodawcy Pomorza i Kujaw”

Związek Pracodawców
ul. Gdańska 141/3/6
85-022 Bydgoszcz
NIP: 554-10-19-060

T +48 52 524 09 20
E biuro@pracodawcy.info.pl
www.pracodawcy.info.pl

Lucyna Rybacka

Koordinator ds. Szkolenia i Public Relations

T +48 887 788 988
E rybacka@pracodawcy.info.pl

Dorota Filarecka Stanek

Koordinator ds. Szkolenia

T +48 661 528 001
E filarecka@pracodawcy.info.pl