

optymalizacja procesów HR sposobem na oszczędności

Bartosz Szuflicki
process manager



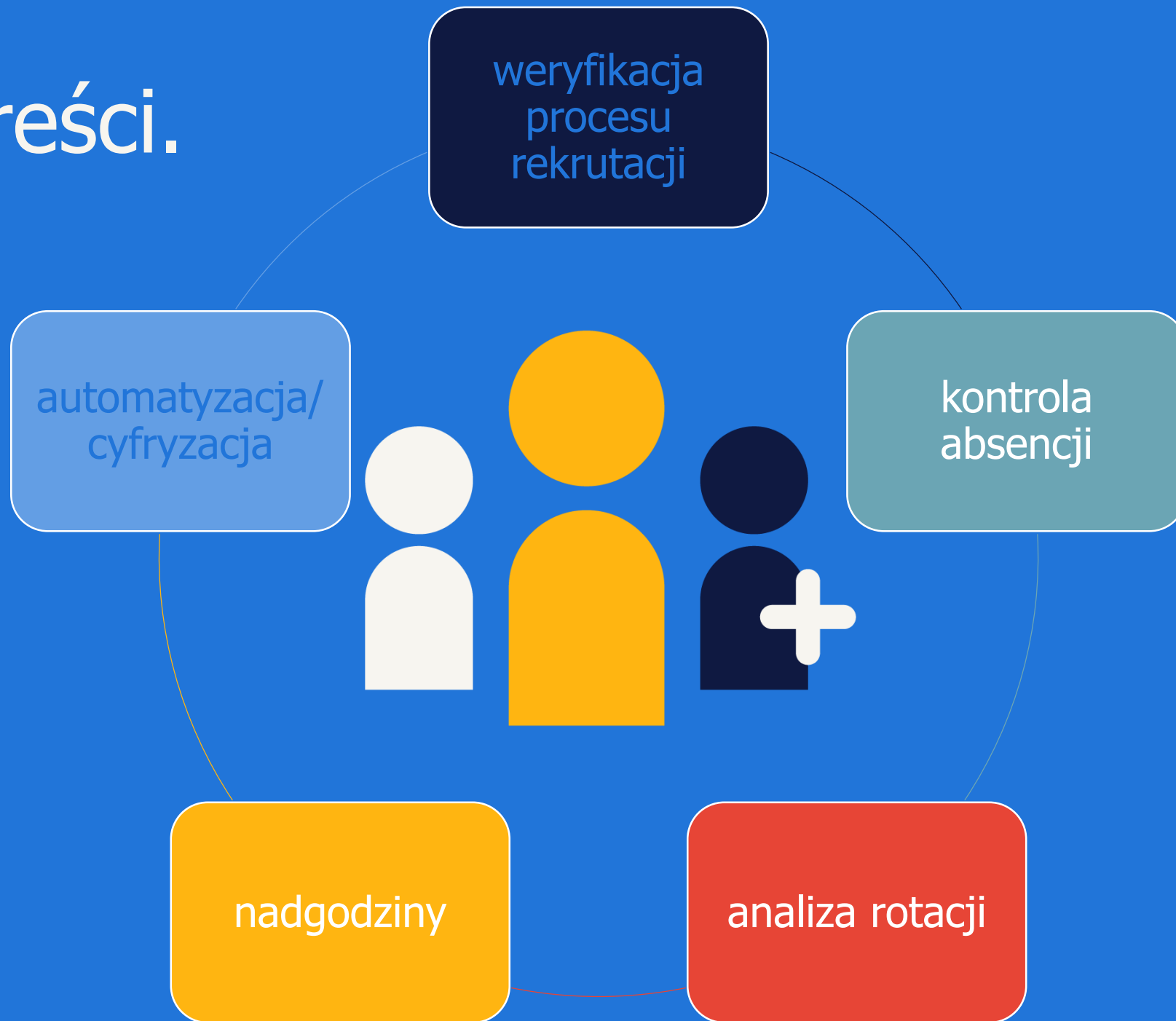
randstad

Bydgoszcz, 26.04.2023



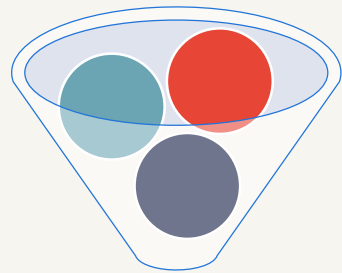


spis treści.



proces rekrutacji

lejek rekrutacyjny



16% (16 osób)

weryfikacja procesu rekrutacji

lejek rekrutacyjny



cost of placement

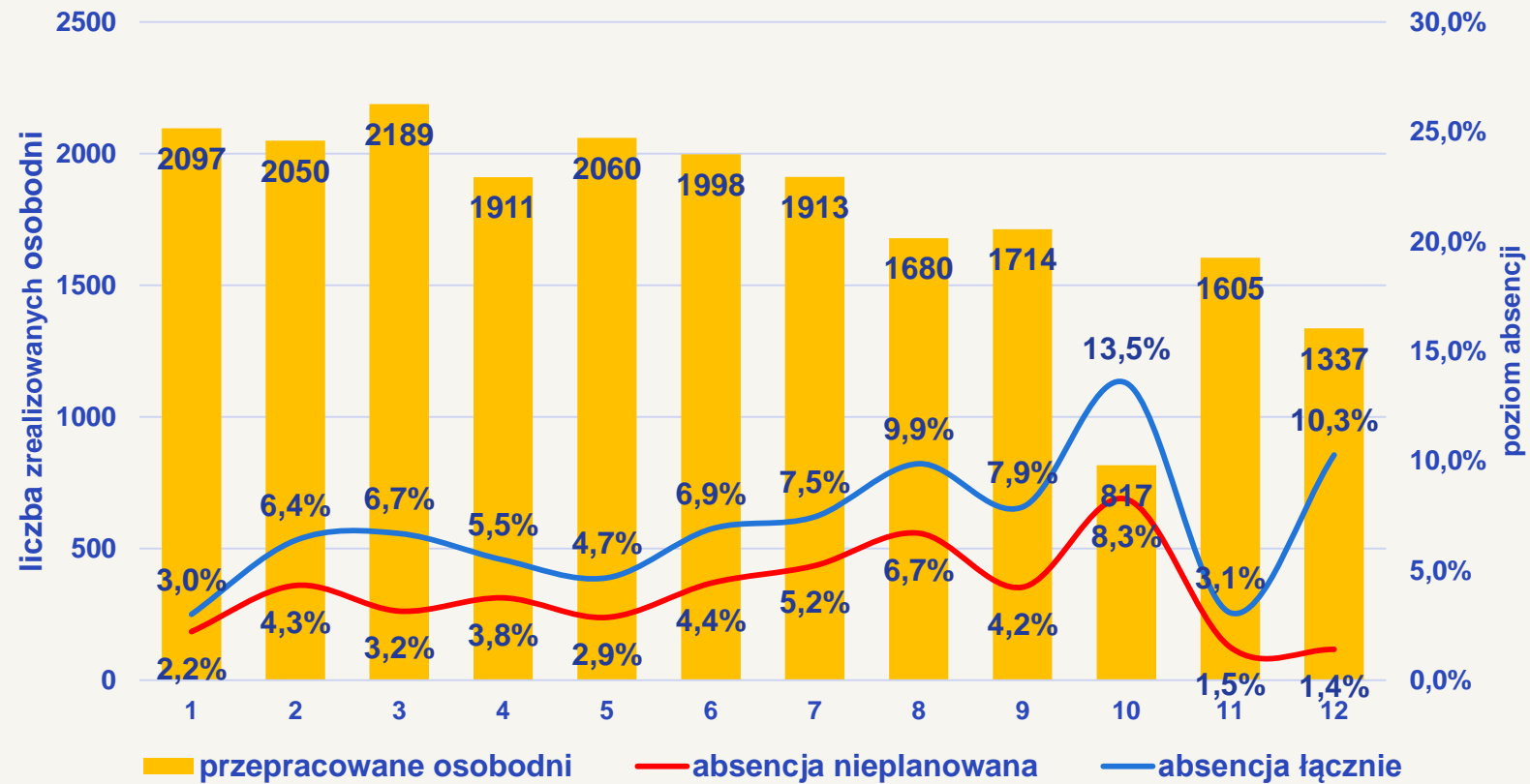
- koszt ogłoszeń,
- czas pracy rekrutera,
- koszty badań/szkoleń,
- straty generowane przez wakat.



obszary do poprawy

- weryfikacja źródeł aplikacji,
- proces rekrutacyjny opisany od początku do końca,
- stała komunikacja z kandydatem.

wskaźniki absencji



metody ograniczenia absencji

zasady

każda NN'ka skutkuje rozmową z przełożonym

3 NN – zakończenie „współpracy”,

info o zwolnieniu lekarskim przed rozpoczęciem zmiany

kwartalne rozmowy o produktywności pracowników

premie

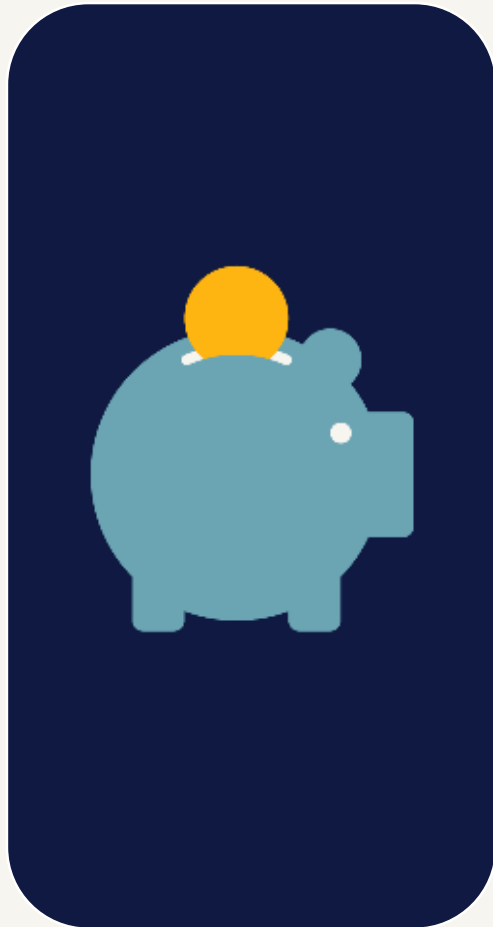
za brak absencji

za wyniki

za wydajność

uznaniowa

efekt ograniczenia absencji



**redukcja nieobecności nieplanowanych
z 4.5% do 1.5%**



to ok. 150 000 pln oszczędności rocznie



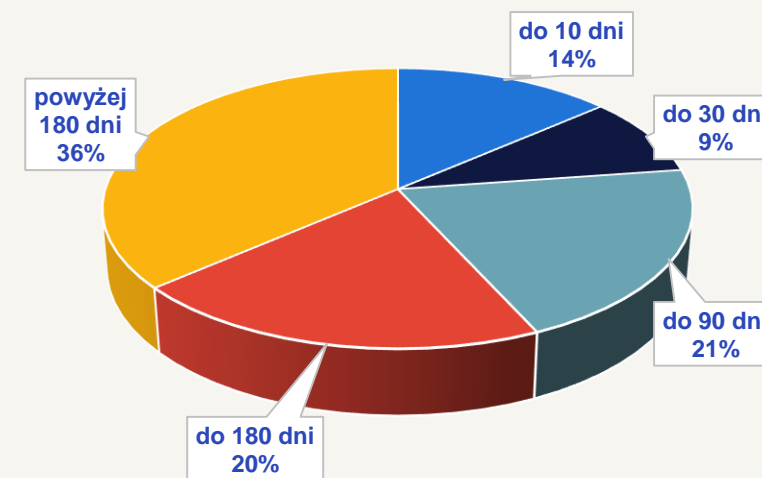
2.6% rocznych wydatków na pensje

analiza rotacji.

czas, przyczyny i koszt rotacji



rotacja mies. wskaźnik rotacji



■ Klient - niezadowolająca jakość pracy	■ Pracownik - kłopoty zdrowotne
■ Klient - dyscyplinarnie	■ Pracownik - szkoła
■ Randstad - zbyt częsta absencja chorobowa	■ Pracownik - przyczyny osobiste
■ Randstad - częste nieobecności nieuspr.	■ Pracownik - praca nie odpowiada
	■ Pracownik - inna praca
	■ Pracownik - wyjazd za granicę
	■ Pracownik - brak możliwości dojazdu do pracy

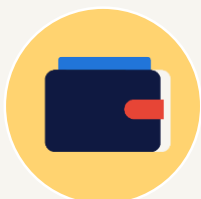
budowanie przywiązania



efekt budowania przywiązania



**redukcja rotacji pracowników
z 8.8% do 4.0%**



to ok. 100 000 pln oszczędności rocznie



1.8% rocznych wydatków na pensje

nadgodziny

analiza przyczyn



nadgodziny

proponycje rozwiązań



efekt redukcji nadgodzin



redukcja nadgodzin z 7.8% do 2.0%



**to ok. 250 000 pln oszczędności
rocznie**



4.4% rocznych wydatków na pensje

alternatywne rozwiązania

praca tymczasowa



- osoby zatrudnione „na sezon”, „na weekend” itp.,
- optymalne zarządzanie długością umów,
- optymalne zarządzanie wielkością puli pracowników
- ustalone wskaźniki współpracy

outsourcing zadań/procesu



- przekazanie wydzielonych procesów na zewnątrz organizacji
- przekazanie wydzielonych zadań na zewnątrz organizacji
- realizacja zgodnie z KPI

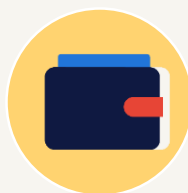
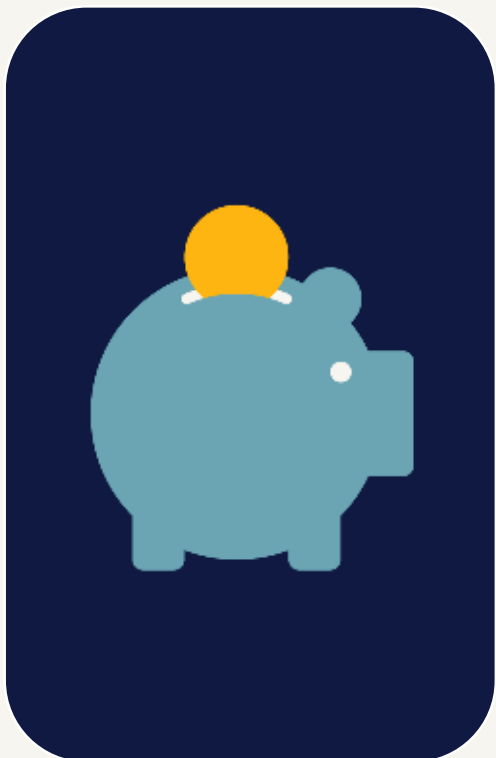
podsumowanie.



obszary do optymalizacji



efekt optymalizacji



to ok. 500 000 pln oszczędności rocznie



~6-10% rocznych wydatków na pensje

Three arrows of different colors (red, yellow, and teal) pointing to the right, arranged in a descending sequence from top-left to bottom-right.

randstad

human forward.