



Zmiany w środowisku pracy podczas pandemii koronawirusa na przykładzie Ivy Technology



Anna Helm-Szwajłyk
Junior HR
Business Partner



Znasz takie marki jak:



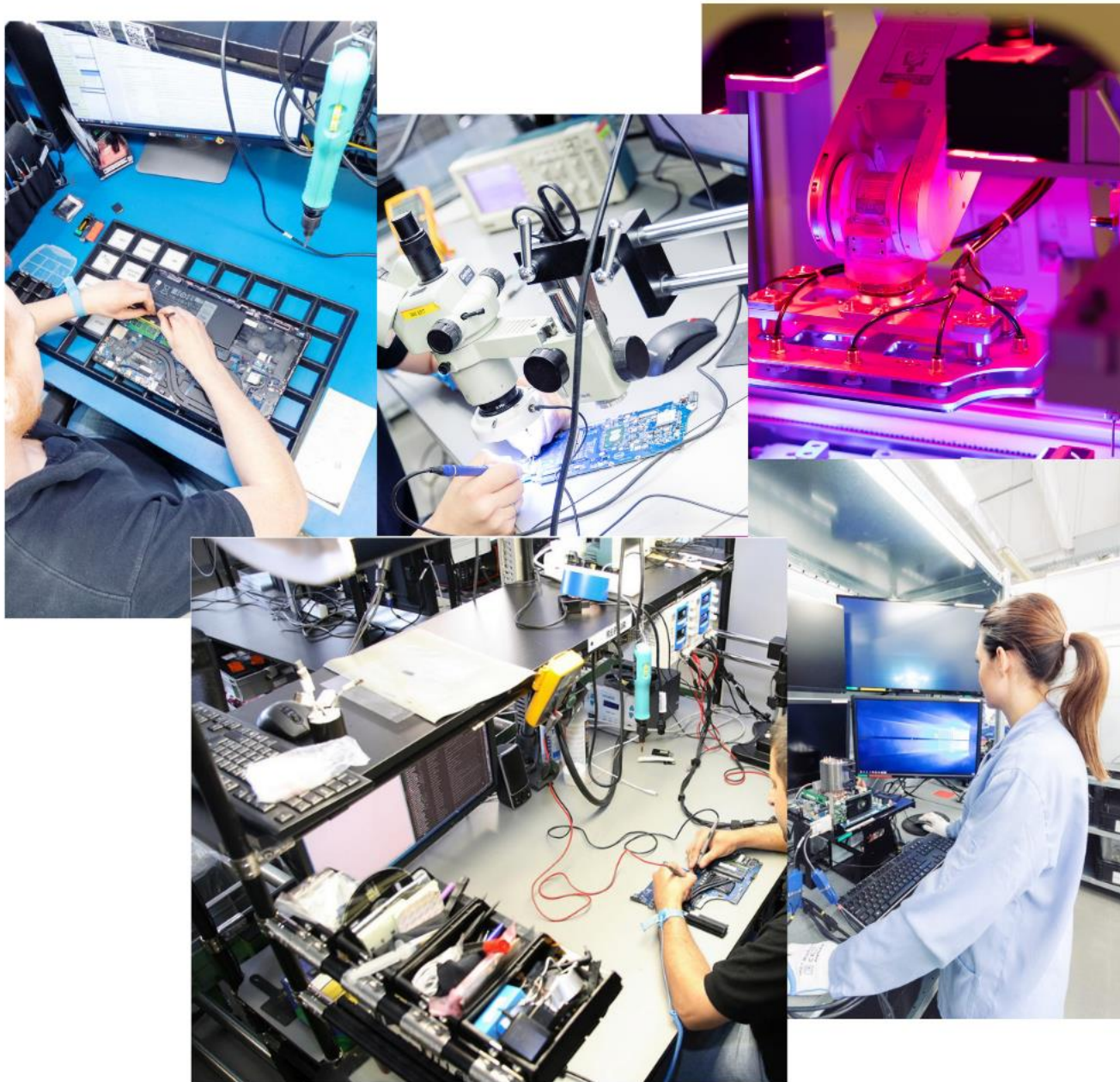
To właśnie z nimi współpracujemy, między innymi w obszarze napraw sprzętu elektronicznego.

Nasi specjaliści obsługi klienta, serwisanci i eksperci, każdego dnia współtworzą sukces najbardziej znanych marek na świecie.

15 oddziałów
10 krajów
4 kontynenty

Na całym
świecie
zatrudniamy
3500
pracowników





- Istnieje w Bydgoszczy od 2005 roku.
- Zatrudniamy ok. 1300 pracowników.
- Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny urządzeń elektronicznych.
- Naprawa laptopów, LCD, komputerów, telefonów.
- LCD Clean Room klasy 100 i 1000.
- Rozbudowana logistyka uzupełniania części zamiennych.

PIERWSZE SYGNAŁY

NIEISTOTNE KIM JESTEŚ



PO PROSTU
UMYJ RĘCE



- pierwsze sygnały o nowym wirusie
- dostawa z Chin
- rosnące niepokoje wśród pracowników

DOESN'T MATTER WHO YOU ARE



JUST
WASH YOUR HANDS



PIERWSZE KROKI

- otwarte drzwi z klamkami do wszystkich pomieszczeń
- obowiązkowe maseczki na terenie firmy + rozdysponowanie maseczek dla pracowników i ich rodzin
- wprowadzenie środków dezynfekujących przy wszystkich wejściach oraz w biurach i na serwisie
- wprowadzenie prywatnej opieki medycznej dla wszystkich pracowników



POCZĄTEK PANDEMII

- podział serwisu na strefy + zmiana godzin rozpoczęcia pracy
- wprowadzenie pracy hybrydowej na wszystkich stanowiskach biurowych - jedna osoba w biurze na tydzień, następnie zdalna
- na stołówce firmowej wprowadzono jednorazowe opakowania oraz zakaz gromadzenia się + podział poszczególnych projektów na godziny, w których możliwe było kupienie obiadu/śniadania
- lekarz firmowy dostępny cały czas pod telefonem (w firmie funkcjonuje gabinet) i w razie zachorowania instruował odnośnie tego jakie kroki podjąć
- dostęp do psychologa firmowego + możliwość kontaktu skype z psychologiem codziennie w wyznaczonych godzinach
- akcje informacyjne na terenie całej firmy



Jak radzić sobie ze stresem w czasie epidemii?



To całkowicie normalne, że w aktualnej sytuacji czujemy się bardziej zestresowani i smutni. Rozmowa z ludźmi którym ufasz może pomóc. **Kontaktuj się przez komunikatory internetowe lub telefon z rodziną i przyjaciółmi. Rozmawiaj o tym co czujesz.**



Weryfikuj dochodzące do Ciebie informacje. Postaraj się czytać komunikaty z oficjalnych i rzetelnych stron i sprawdzaj ich źródła. Nie ufaj wszystkim informacjom, które przekazywane są na niektórych stronach czy od znajomych znajomego :)



Postaraj się ograniczyć czas spędzony na oglądaniu i słuchaniu wiadomości z kraju lub świata. Ustal sobie limit oglądanych wiadomości np. raz dziennie wieczorem. Zbyt częste i długotrwałe słuchanie tego typu informacji, może powodować dodatkowy stres i zwiększać uczucie zaniepokojenia.



Nie używaj alkoholu, papierosów czy narkotyków, w celu radzenia sobie z emocjami. Postaraj się poszukać specjalistycznej pomocy online, jeżeli sytuacja zbyt mocno Cię przytłacza.



Jeżeli cały aktualny czas spędzasz w domu pracując zdalnie, opiekując się dziećmi czy przebywając na kwarantannie, postaraj się **dbać o zdrowy tryb życia.** Planuj swoje zakupy i dzięki temu, **gotuj zdrowe posiłki, ćwicz** przy pomocy specjalnych aplikacji lub kanałów na Youtube i **dbaj o swoje relacje z domownikami.** Postaraj się **wykorzystać ten czas na rozwój** - czytaj książki, weź udział w szkoleniach online albo obejrzyj film, na który zawsze brakowało Ci czasu.

Pamiętajcie, że w naszej firmie istnieje możliwość korzystania z pomocy **psychologa**. Dr n.med. Joanna Pulkowska-Ufig w tym szczególnym czasie, jest dostępna dla naszych pracowników w środy, w godzinach 13.00-15.00 podczas dyżuru na skype. NICK: **joanna.pulkowska**. Od poniedziałku do piątku możecie się z nią także kontaktować podczas dyżuru telefonicznego lub na skype, w godzinach 17.00-18.00 pod numerem telefonu **600 815 348**.



KORONAWIRUS

powoduje gorączkę, kaszel, duszności, bóle mięśni i zmęczenie.

Przenosi się drogą kropelkową, a więc podczas kaszlu, kichania czy mówienia.

JAK ZAPOBIEGAĆ ZAKAŻENIU?

Często myj ręce, używając mydła i wody lub środkiem na bazie alkoholu.

Kiedy kaszlesz lub kichasz, **zakrywaj usta i nos.**

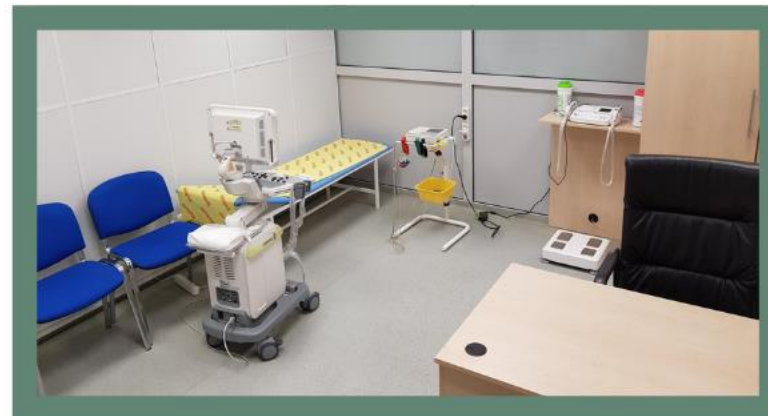
Zachowaj co najmniej 1 metr odległości od osób, które kaszlą lub kichają.

Jeśli **wracasz z regionu**, gdzie występuje koronawirus i **masz objawy** choroby lub miałeś **kontakt z osobą zakażoną**, powiadom telefonicznie o tym stację sanitarno-epidemiologiczną lub zgłoś się do oddziału obserwacyjno-zakaźnego.

NIE ZGŁASZAJ SIĘ SAM DO PRZYCHODNI POZ (chyba, że zostaniesz o to poproszony w określonym terminie), **ani nie udawaj się do szpitala** bez wcześniejszego uzgodnienia, gdzie masz się zgłosić i czy jest to potrzebne.

Jeden chory pacjent (**również Ty**), może być źródłem zakażenia wszystkich pozostałych osób w poczekalni!!!

INFOLINIA NFZ: 800 190 590 / www.gov.pl/koronawirus



POCZĄTEK PANDEMII

- bezdotykowe sprawdzanie temperatury przy wejściu do firmy
- opłacany przez pracodawcę test przed powrotem do pracy z kwarantanny/izolacji
- ratownicy medyczni dostępni podczas obydwu zmian, reagujący na każdy niepokojący sygnał, który mógł świadczyć o zakażeniu koronawirusem
- wprowadzenie testów PCR dla pracowników podejrzewających u siebie chorobę lub mających styczność z kimś zarażonym



1417 TESTÓW
253 DODATNIE

REKRUTACJE SZKOLENIA PRACA CODZIENNA

- Przeprowadzenie szkoleń z zakresu pracy zdalnej
- Szkolenia z obsługi TEAMS + pełen dostęp dla wszystkich pracowników
- Zapewnienie ciągłego rozwoju pracownikom online: Netykieta, Szkolenia z rekrutacji oraz standardowe szkolenia miękkie - aneksowane umowy w razie kolejnych fal wirusa
- Język angielski online i w aplikacji
- Doposażenie w sprzęt do pracy zdalnej
- Podtrzymanie pracy zdalnej
- Rekrutacje w trybie zdalnym - wszystkie szczeble



496 ZATRUDNIENÍ

PIERWSZE SYGNAŁY

NIEISTOTNE KIM JESTEŚ



PO PROSTU
UMYJ RĘCE



- pierwsze sygnały o nowym wirusie
- dostawa z Chin
- rosnące niepokoje wśród pracowników

DOESN'T MATTER WHO YOU ARE



JUST
WASH YOUR HANDS



PODSUMOWUJĄC



OBSERWACJA



ŚWIADOMOŚĆ



DBAŁOŚĆ



OPIEKA



SZACUNEK



DZIĘKUJĘ

