



Szkolenie:

ZARZĄDZANIE KONFLIKTEM W ZESPOLE

Termin szkolenia: 10-11.05.2022 roku, godz. 8:30 - 15:30

Trener: Maciej Podraska

Trener i konsultant z ponad 15-letnim doświadczeniem w obszarze procesu sprzedaży i negocjacji. Certyfikowany trener biznesu. Od 2005 roku prowadzi szkolenia i warsztaty szkoleniowe z zakresu negocjacji handlowych i biznesowych, standardów obsługi klienta, technik aktywnej sprzedaży, typologii klienta, prowadzenia prezentacji, autoprezentacji, zarządzania czasem i stresem, warsztatów dla menadżerów różnych szczebli w tym kadry zarządzającej i członków zarządu oraz rozwiązywaniem konfliktów, mediacji i jej prawnych aspektów.

Od 8 lat mediator sądowy czuwający nad efektywnym rozwiązywaniem konfliktów i wypracowaniem rozwiązań satysfakcjonujących obie strony w mediacji sądowej i pozasądowej. Wykładowca akademicki w Wyższej Szkole Demokracji w Grudziądzu i Wyższej Szkole Bankowej w Poznaniu.

Grupa docelowa:

- właściciele,
- kadra zarządzająca.

Cel szkolenia: Celem szkolenia jest przekazanie wiedzy teoretycznej i praktycznej w zakresie zarządzania konfliktem w zespole pracowniczym, w tym wskazanie odpowiednich zachowań i metod rozwiązywania sporów.

Uczestnicy po szkoleniu będą:

- znali i potrafili zastosować sprawdzone metody działania w sytuacjach sporów i konfliktów między pracownikami,
- potrafili wejść w rolę mediatora i umiejętnie identyfikować potrzeby i interesy stron konfliktu.
- potrafili wspierać strony konfliktu w kreatywnym poszukiwaniu rozwiązania sporu,
- znali i potrafi zastosować odpowiednie narzędzia komunikacyjne i asertywne w celu zaangażowania stron sporu do wypracowania rozwiązania.

W programie:

- Poznanie procesu mediacji, jego zasad i przebiegu oraz roli i zadań przełożonego w roli mediatora.
- Wykorzystanie sytuacji sporu – konfliktu do budowania odpowiedzialnej postawy w zespole pracowniczym.
- Mediacja jako strategia przerzucania odpowiedzialności za rozwiązanie sporu na skonfliktowane strony (pracowników).
- Wykorzystanie potencjału konfliktu do rozwoju kapitału społecznego firmy.

Szczegółowy program w załączeniu.

Szkolenie obejmuje 16 h szkoleniowych podzielonych na 2 dni szkoleniowe.

Miejsce szkolenia:

Hotel Słoneczny Młyn, ul. Jagiellońska 96, Bydgoszcz

Cena za udział w szkoleniu jednej osoby:

- dla firm członkowskich Pracodawców Pomorza i Kujaw - 1170,00 zł + VAT,
- dla pozostałych firm – 1300,00 zł + VAT.

Cena obejmuje udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, poczęstunek oraz zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu. Płatność nastąpi przelewem na podstawie faktury pro forma wystawionej przed udziałem w szkoleniu.

ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA

W celu zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu prosimy o wypełnienie elektronicznego formularza zgłoszeniowego <https://tiny.pl/98q3p> do dnia 04.05.2022r.

Wypełnienie formularza zgłoszeniowego jest jednocześnie akceptacją [Regulaminu szkoleń](#) i [polityki prywatności](#) dostępnych na stronie internetowej i zobowiązaniem do ich przestrzegania.

KONTAKT

„Pracodawcy Pomorza i Kujaw”

Związek Pracodawców
ul. Gdańska 141/3/6
85-022 Bydgoszcz
NIP: 554-10-19-060

T +48 52 524 09 20
E biuro@pracodawcy.info.pl
www.pracodawcy.info.pl

Dorota Filarecka-Stanek

Koordynator ds. Szkolenia

T +48 661 528 001
E filarecka@pracodawcy.info.pl