

29 września 2021

Czy warto
wdrożyć system
do zgłaszania
nieprawidłowości
?

Rozwiązanie Whistleblowing - Korzyść czy problem?

“Jest za drogi”

“Nie mamy czasu na zarządzanie nim”

“Nie ma jeszcze ustawy krajowej”

“Mamy email i to nam wystarczy”

“Nie potrzebujemy go, nie mamy problemów”.

“Będziemy zasypani fałszywymi zgłoszeniami”

“Jeśli będziemy mieć otwarty kanał, będzie to wyglądać jakbyśmy mieli problemy”

Nadużycia w Polsce

61%

polskich firm poniosło stratę przekraczającą

400 tys. zł.,

54%

polskich firm, które doświadczyło nadużyć, było dotkniętych zjawiskiem korupcji.

46%

przedsiębiorców w Polsce doświadczyło nadużyć*

35%

deklaruje stratę pow.

4 mln zł.

63%

Nadużyć zostało popełnionych z udziałem pracowników

* Źródło: PwC Global Economic Crime Survey 2020, Polish Edition

DOJRZAŁOŚĆ



Możliwe konsekwencje

Przyczyny
regulacyjne

- Grzywny i kary

Możliwe konsekwencje

Przyczyny regulacyjne	<ul style="list-style-type: none">• Grzywny i kary	
Przyczyny biznesowe	<ul style="list-style-type: none">• Grzywny i kary	<ul style="list-style-type: none">• Ryzyko PR• Trudności w pozyskaniu nowego biznesu• Utrata klientów• Wykluczenie w przetargach i zamówieniach

Możliwe konsekwencje

Regulacyjne	<ul style="list-style-type: none">• Grzywny i kary		
Biznesowe	<ul style="list-style-type: none">• Grzywny i kary	<ul style="list-style-type: none">• Ryzyko PR• Trudności w pozyskaniu nowych klientów• Utrata klientów• Wyłączenie z przetargów & zamówień	
Kulturowe	<ul style="list-style-type: none">• Grzywny i kary	<ul style="list-style-type: none">• Ryzyko PR• Trudności w pozyskaniu nowych klientów• Utrata klientów• Wyłączenie z przetargów & zamówień	<ul style="list-style-type: none">• Trudności w rekrutacji i zatrzymaniu pracowników• Ogólnie zła kultura firmy



Co jeśli zamiast
tego...



Whistleblowing

For Nilorn Group, it is important that our policies and our Code of Conduct is being followed. We therefore encourage anyone to speak up if they suspect wrongful activity or misconduct at Nilorn or in activities related to our business. All reporting of suspected wrongdoing or dangers in relation to our activities should be filed via our whistleblowing system which can be accessed via:

[Whistleblowing report start | Whistlelink](#)

Wyprzedź i przejmij prowadzenie

„Sygnalizowanie” może być postrzegane z początku negatywne. Używaj alternatywnych sformułowań, które mogą być uważane za pozytywne, np. „wypowiedz się”;

Mimo że ostateczny termin transpozycji nowych unijnych regulacji dotyczących sygnalizowania nieprawidłowości do prawa krajowego upływa 17 grudnia 2021 r., państwo członkowskie może jedynie rozszerzyć zakres, a nie go ograniczać;

Obawa o nadużywanie kanałów raportowania wiąże się z niskim ryzykiem - statystyki pokazują, że **tylko 3% zgłoszeń** jest wprowadzanych w niewłaściwych intencjach;

Różne podejścia

Proaktywne

OR

Reaktywne

Zgodność z przepisami

VS

Niezgodność – ryzyko grzywny

Silni w przetargach

VS

Słabi w przetargach

Zapobiega utracie
reputacji

VS

Minimalizuje szkody związane
z incydentami PR

Otwarte i pełne
szacunku miejsce pracy
skutkujące wyższą
produktywnością

VS

Zarządzające incydentami i
niewłaściwymi zachowaniami,
gdy się pojawią



Dyrektywa UE w zakresie sygnalistów

Wymagania wobec firm

— *Obowiązkowe dla każdego pracodawcy zatrudniającego powyżej 50 pracowników, aby zapewnić kanały zgłaszania nadużyć*

— *Pracodawca musi zapewnić informacje na temat zgłaszania nieprawidłowości i sposobu zgłaszania*

— *Kanały poufne, bezpieczne i bez ryzyka konsekwencji*

Kanały raportowania

- Wewnętrzne kanały raportowania i informacji zwrotnej
- Wyznaczeni właściciele odpowiedzialni za rozwiązanie
- Pisemne lub ustne sprawozdania powinny być przyjmowane

Terminy

2021



250
pracowników


2023



50
pracowników

Niezgodność z Dyrektywą UE

- Krajowe ustawy w krajach UE w trakcie finalizowania
- Możliwość wprowadzenia kar za niezgodność
- Kraje w różnych fazach wdrożenia ustawy krajowej – tylko Dania zakończyła proces implementacji Dyrektywy UE



Dlaczego warto
posiadać system
dla sygnalistów

Perspektywa regulacyjna

- Bezpieczny dla anonimowego raportowania i komunikacji
- Powiadomienia o nowych sprawach i wiadomościach
- Dokumentacja rozwiązana automatycznie
- Powiadomienia o nieprzekraczaniu terminów określonych w dyrektywie
- Szyfrowane rozwiązanie

04 August 2021



Italy: Garante fines Guglielmo Marconi Airport of Bologna €40,000 for data protection violations relating to whistleblowing applications

Privacy by Design

Whistleblowing


Enforcement - Penalties

GDPR

Data Controller

Encryption


Perspektywa biznesowa



Zapobiega eskalacji
problemów i usuwa
wczesne ryzyko



Ogranicza straty



Unika szkody
związanych ze utratą
reputacji



Whistlelink

Dzięki bezpiecznemu i przyjaznemu dla użytkownika systemowi dla sygnalistów ułatwiamy każdej firmie przestrzeganie przepisów.

Bezpieczny system
do nadużyć już w

10 minut



Wprowadzenie do zgłaszania nadużyć (01:15)



Skonfiguruj własny system
zgłaszania nieprawidłowości online.
Abonamenty już od 49 €/miesiąc

Zamów prezentację

DLACZEGO WHISTLELINK

Nie przegap żadnego nieprawidłowego zachowania. Zapewnij łatwość i bezpieczeństwo zgłaszania nieprawidłowości.

NASZE ROZWIĄZANIE

Dla administratorów i sygnalistów

ADMINISTRATORZY

- Łatwa konfiguracja i wdrożenie
- Powiadomienia i alerty
- Potężny moduł komunikacyjny
- Statystyki i raporty

SYGNALIŚCI

- Bezpieczne raportowanie przez formularz online
- Gwarancja 100% anonimowości
- Kontynuacja zgłoszonych przypadków
- Raportowanie w języku ojczystym

Pulpit

Zgłoszenia

Podstrona
zgłaszania
nieprawidłowości

Statystyki

Zarządzanie
użytkownikami

Ustawienia

Zgłoszenia

Dodaj nowe zgłoszenie ▶

Pamiętaj, aby zamknąć zgłoszenie natychmiast po jego przetworzeniu, aby zminimalizować ryzyko związane z informacjami wrażliwymi.

Wszystkie zgłoszenia

Nowe (4)

Otwarte

Zamknięte

43 zgłoszenia

SEP 24 2021 | 15:13

OTWARTE

Przetwarzanie Dany...

#23662183

"Rozsyłanie danych osobowych, w tym danych PESEL po firmie do dużego grona ..."

POZIOM RYZYKA	Średnia
PRZYPISANE DO	Whistlelink Support PL (+1)
WYSŁANE WIADOMOŚCI	0

Wyświetl zgłoszenie ▶

SEP 24 2021 | 15:10

OTWARTE

Molestowanie Seks...

#84842154

"Sprawa molestowania seksualnego - Pan Kowalski Janusz"

POZIOM RYZYKA	Istotny
PRZYPISANE DO	Whistlelink Support PL
WYSŁANE WIADOMOŚCI	1

Wyświetl zgłoszenie ▶

SEP 15 2021 | 14:13

OTWARTE

Przekupstwo, Korup...

#39917800

"Sprawa dotycząca korupcji w dziale zamówień i klienta ABC."

POZIOM RYZYKA	Ciężki
PRZYPISANE DO	Whistlelink Support PL (+1)
WYSŁANE WIADOMOŚCI	2

Wyświetl zgłoszenie ▶

SEP 09 2021 | 11:41

OTWARTE

SEP 03 2021 | 22:49

OTWARTE

SEP 02 2021 | 10:03

OTWARTE

Statistics

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed ut
ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.....

From month

September 2019



To month

August 2020

NUMBER OF CASES PER MONTH

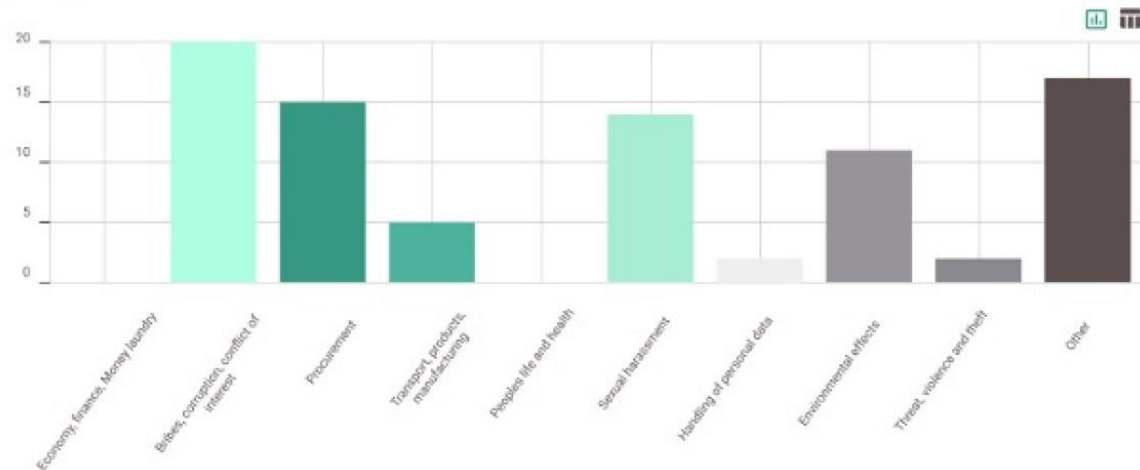
Descriptive text about this block



● New ● Open cases (end-of-month)

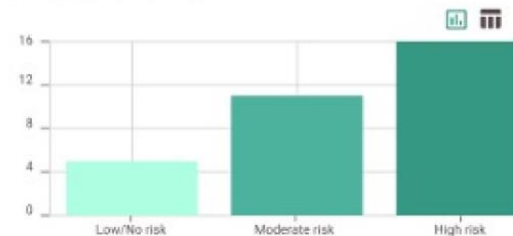
CASES BY CATEGORY

Descriptive text about this block



CASES BY RISK

Descriptive text about this block



CLOSED CASES DURING PERIOD

Descriptive text about this block

HANDLING TIME
42.5 days

CLOSED CASES
15

“Jest za drogi”
Średnio 100 Euro
m-cznie

“Nie mamy czasu się
tym zająć”

Raczej nie więcej niż 5 godzin
miesięcznie

“Nie potrzebujemy tego. Nie mamy takich spraw”.

Czy na pewno? Czy jesteś gotowy na nieoczekiwane zdarzenia?

“Będziemy zasypywani
fałszywymi raportami”

W takim wypadku – jesteście
wyjątkowi

“Jeżeli będziemy mieć kanał do zgłoszeń,
będzie to wyglądać jakbyśmy mieli
problemy”

Jeżeli będzie dobrze zakomunikowany,
stworzy kompletnie odwrotny obraz

Czy możesz sobie
pozwolić na bycie
niezgodnym?

Dziękuję

Urszula Bryś

urszula.brys@whistlelink.com



CERTIFIED
ISO 27001
Information security
management systems

